Whirlpool®

غسالات ملابس أوتوماتيكية بسرعتين

دليل الاستخدام والعناية

قائمة الموضوعات..... 2

W10096777

قائمة الموضوعات

سلامة الغسالة 2
التخلص من الجهاز..... 4
أجزاء الغسالة ومزاياها..... 4
استخدام الغسالة..... 5
بدء تشغيل الغسالة..... 5
العناية بالغسالة 7
تنظيف الغسالة..... 7
خراطيم إدخال المياه..... 7
نقل الجهاز وتخزينه..... 7
مشكلات وحلول..... 8
الغسالة ومكوناتها..... 8
تشغيل الغسالة..... 9
نتائج الغسالة 10
المساعدة أو الخدمة..... 11

سلامة الغسالة

إن سلامتك وسلامة الآخرين في غاية الأهمية.

لقد قدمنا العديد من رسائل السلامة في هذا الدليل، وعلى الجهاز. قومي دائماً بالاطلاع على كافة رسائل السلامة وإتباعها.

هذا رمز تنبيه للسلامة.
ينبهك هذا الرمز للمخاطر المحتملة والتي قد تودي بحياتك أو تسبب الأذى لك أو للآخرين.
تأتي جميع رسائل السلامة عقب رمز التنبيه للسلامة وإما كلمة "خطر" أو "تحذير".
وتعني هاتان الكلمتان ما يلي:

⚠ خطر

قد تتعرضين للوفاة أو الإصابة البالغة في حالة عدم إتباعك للإرشادات على الفور.

⚠ تحذير

قد تتعرضين للوفاة أو الإصابة البالغة في حالة عدم إتباعك للإرشادات.

تدلك كافة الرسائل الخاصة بالسلامة حول المخاطر المحتملة، وتدلك على كيفية الحد من احتمال التعرض للإصابة، كما تدلك على ما قد يحدث في حالة عدم إتباع الإرشادات.

إرشادات هامة للسلامة

تحذير: للحد من خطر الحريق، أو التعرض لصدمة كهربية، أو إلحاق الإصابة بالآخرين عند استخدام الغسالة، اتبعي الاحتياطات الأساسية، بما يشمل التالي:

- اقرئي جميع الإرشادات قبل استخدام الغسالة.
- لا تغسلي الأشياء التي سبق تنظيفها أو غسيلها أو نقعها أو تلويثها بالبترول، أو مواد الإذابة المستخدمة في التنظيف على الجاف، أو غيرها من المواد القابلة للاشتعال أو الانفجار لأنه قد يصدر عنها أبخرة قد تؤدي للاشتعال أو الانفجار.
- لا تضيفي البترول ولا مذيبات التنظيف على الجاف ولا غيرها من المواد القابلة للاشتعال أو الانفجار إلى ماء الغسيل، حيث تنبعث عن هذه المواد أبخرة قد تؤدي للاشتعال أو الانفجار.
- في ظروف معينة قد ينبعث غاز الهيدروجين في جهاز يستخدم الماء الساخن ظل خارج نطاق الاستخدام لمدة أسبوعين أو أكثر. ويمثل الهيدروجين غازاً قابلاً للانفجار، وفي حالة عدم استخدام الجهاز طوال هذه الفترة، فيجب فتح جميع صنابير الماء الساخن وترك الماء ينساب لبضع دقائق، وذلك قبل استخدام الجهاز، حيث سيؤدي ذلك للتخلص من أية كمية متراكمة من غاز الهيدروجين. وبما أن الغاز قابل للاشتعال، فلا تسمحي بالتدخين أو استخدام أي لهب مكشوف طوال هذه الفترة.
- لا تتركي الأطفال يلعبون على الغسالة أو داخلها، وتعد الرقابة عن كثب للأطفال خطوة ضرورية عند استخدام الغسالة قرب الأطفال.
- هذا الجهاز غير مخصص للاستخدام بمعرفة الأطفال الصغار أو غير الراشدين دون إشراف.
- قبل إخراج الغسالة من الخدمة أو التخلص منها، قومي بفك الباب أو الغطاء.
- لا تدخلي أطرافك إلى داخل الغسالة إذا كانت الاسطوانة أو حلة الغسيل أو مروحة التقليب في وضع الحركة.
- لا تقومي بتركيب الغسالة أو تخزينها في مكان تتعرض له لظروف الطقس.
- لا تعبث بمفاتيح التحكم.
- لا تقومي بإصلاح أي جزء من الغسالة أو تستبدليه أو تحاولي إجراء الخدمة له ما لم يُوصى بذلك في هذا الدليل الخاص بالاستخدام والعناية، أو يتم نشره في إرشادات الإصلاحات التي يمكن إجراؤها بمعرفة المستخدم، كما يجب أن تتوافر لك المهارات اللازمة لإنجاز هذه الإصلاحات.
- انظري إرشادات التركيب للتعرف على متطلبات التوصيل بطرف أرضي.
- إذا كان سلك الكهرباء تالفاً، فيجب استبداله بمعرفة جهة الصنع، أو وكيل الخدمة لها، أو أي شخص يتمتع بتأهيل مشابه وذلك لتجنبه التعرض للمخاطر.

احفظي هذه الإرشادات

التخلص من الجهاز

يحمل هذا الجهاز علامة وفقاً للائحة الأوروبية 2002/96/EC الخاصة بمخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE).

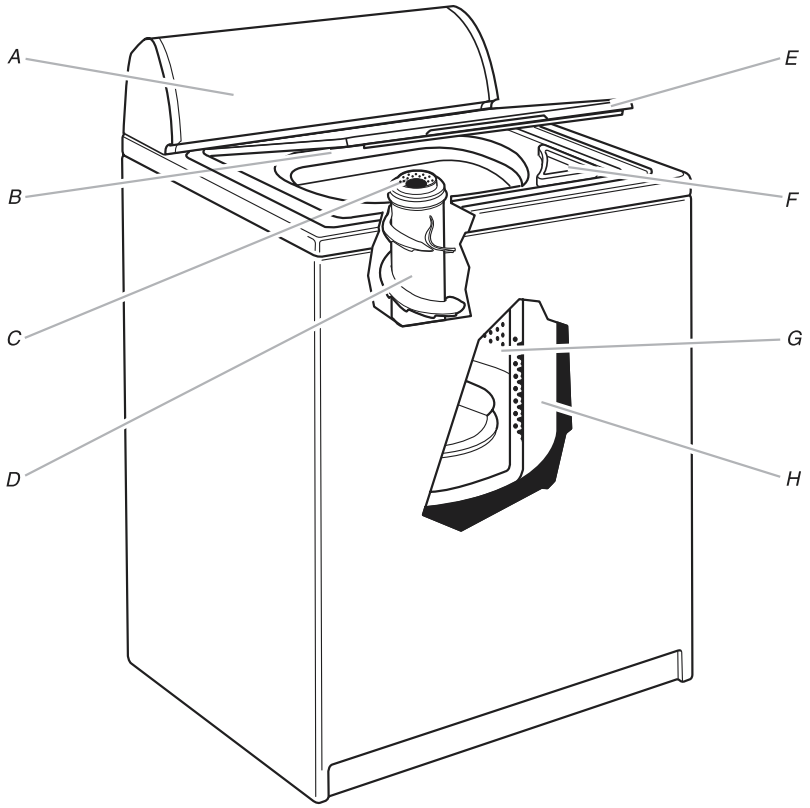
بضمان أن هذا الجهاز يتم التخلص منه بشكل سليم، فإنك ستساعدين على تجنب النتائج السلبية المحتملة على البيئة والصحة البشرية، والتي قد تنتج عن التخلص من هذا الجهاز بشكل غير مناسب.

إن الرمز المبين على الجهاز – أو على المستندات المصاحبة له – يشير إلى أنه من غير المسموح به معاملة هذا الجهاز كمخلفات منزلية. وإنما ينبغي تسليمه إلى نقطة التجميع المناسبة لإعادة تدوير المعدات الكهربائية والإلكترونية.

يجب التخلص من الجهاز وفقاً للوائح المحلية والبيئية للتخلص من المخلفات.

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول التعامل مع هذا المنتج، وتسليمه، وإعادة تدويره، نرجو الاتصال بمكتب البلدية، أو بجهة التخلص من المخلفات المنزلية، أو المتجر الذي قمت بشراء المنتج منه.

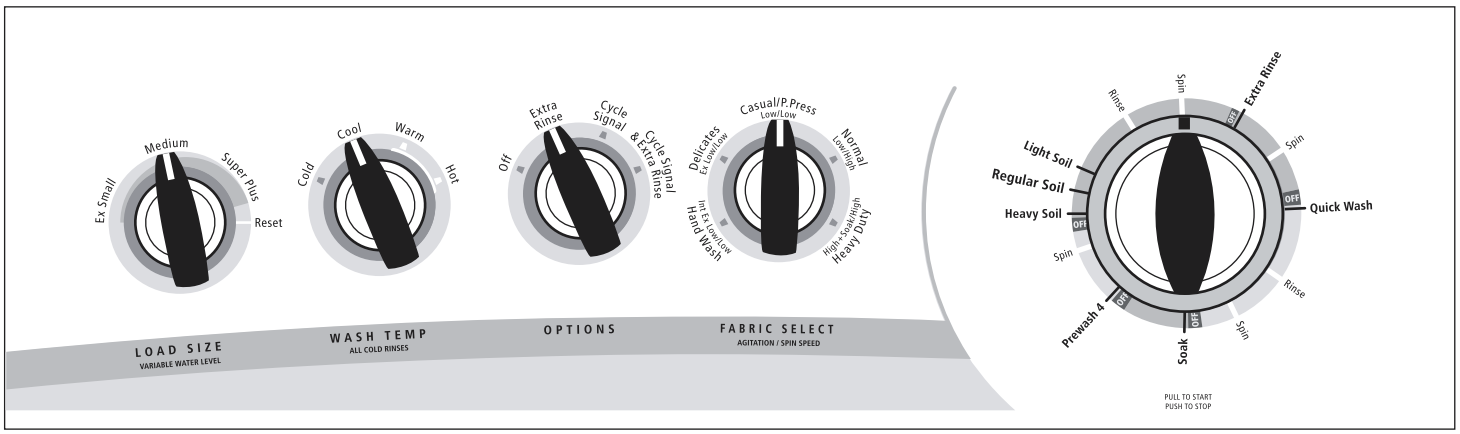
أجزاء الغسالة ومزاياها



A. لوحة التحكم
B. ملصق الموديل والرقم المسلسل
C. وحدة توزيع محلول تنعيم الأنسجة السائل
D. مروحة التقليب
E. غطاء
F. وحدة توزيع مبيض الكلور
G. البطانة
H. حلة الغسيل

المزايا الأخرى التي قد تتوافر في غسالتك

مروحة تقليب ذات قدرة دوران أعلى
سلة بورسلين بيضاء
وضع تشغيل يتيح إجراء المزيد من الشطف



استخدام الغسالة

بدء تشغيل الغسالة

⚠ تحذير

خطر اشتعال الحريق

لا تضعي في الغسالة قطع الغسيل المبتلة بالبنزين أو غيرها من السوائل القابلة للاشتعال.

لا توجد غسالة يمكنها إزالة الزيوت بشكل كامل.

لا تقومي بتجفيف أية منسوجات تعرضت إلى نوع من الزيوت عليها (بما يشمل زيوت الطهي)، فالقيام بذلك قد يفضي إلى الوفاة أو الانفجار أو الحريق.

⚠ تحذير

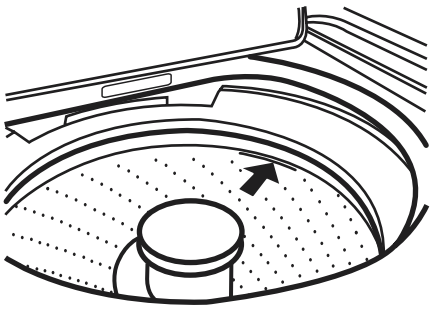
خطر حدوث صدمة كهربية

قومي بتوصيل الجهاز بطرف أرضي.

لا تستخدمي أي سلك تطويل أو جهاز توصيل كهربي محمول.

قد يؤدي عدم إتباع هذه الإرشادات إلى وقوع الوفاة أو اشتعال الحريق أو حدوث الصدمة الكهربائية.

1. قومي بمعايرة كمية المنظف وصبها في الغسالة. وفي حالة الرغبة، قومي بإضافة مبيض لا يضر بالألوان في صورة مسحوق أو سائل.
2. ضعي كمية من الملابس المنفصلة من نفس النوع بعد فرزها في الغسالة.
   - قومي بتحميل الملابس بشكل متوازن للحفاظ على توازن الغسالة. وقومي بخلط الملابس الكبيرة والصغيرة. حيث ينبغي للملابس أن تتحرك بسهولة في مياه الغسالة.
   - يجب ألا يتجاوز كم الملابس قمة السلة كما هو مبين، حيث يمكن للمبالغة في وضع الملابس أن تؤدي إلى تدني مستوى التنظيف.

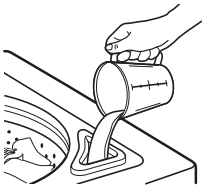


3. (اختياري) أضيفي كمية من كلور التبييض السائل.

ملاحظة: اتبعي الإرشادات المقدمة من جهات تصنيع الملابس وكلور التبييض والخاصة بالاستخدام السليم. ويؤدي استخدام المبيض دون تخفيفه إلى إتلاف أية أنسجة يلامسها، حيث يبدو أثر التلف في صورة قطوع أو ثقوب أو تمزقات أو ضياع اللون، ومن الممكن ألا يظهر إلا بعد عدة مرات من الغسيل. لتجنب الانسكاب، استخدمي كوباً به فوهة للصب. ولا تتركي المبيض يتطاير أو يتساقط أو يسيل على سلة الغسيل. قومي دائماً بمعايرة كمية مبيض الكلور السائل، دون أن تلجأ للتخمين. ولا تستخدمي أكثر من الكمية التي توصي بها جهة التصنيع لكمية كاملة من الغسيل. مع استخدام كمية أقل من المبيض عندما يكون حجم دفعة الغسيل أقل.

الأسلوب الأول: باستخدام وحدة توزيع مبيض الكلور السائل (في بعض الموديلات)

- لا تستخدمي إلا كلور التبييض السائل في وحدة التوزيع. ولا تستخدمي هذه الوحدة لإضافة مسحوق الكلور أو المبيض الذي لا يضر بالألوان إلى دفعة الغسيل. قومي بصب كمية مقاسة من كلور التبييض السائل في وحدة توزيع كلور التبييض السائل. يتم بعد ذلك إضافة المبيض إلى الغسالة وتخفيفه أوتوماتيكياً في الجزء الخاص بالغسيل من دورة التشغيل.



الأسلوب الثاني: دون استخدام وحدة توزيع مبيض الكلور السائل (في بعض الموديلات)

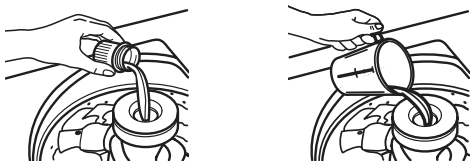
- اتركي الغسالة حتى تمتلئ وابدئي في تقليب دفعة الغسيل.
- أضيفي المبيض بعد بدء دورة الغسيل بخمس دقائق لتحقيق المستوى الأفضل من التنظيف، وبحيث يمكن إزالة المبيض في دورة الشطف. صبي المبيض حول مروحة التقليب، وليس على دفعة الغسيل، وذلك لتجنب إتلاف الملابس أو غيرها من العناصر المضافة لدفعة الغسيل.

4. (اختياري) أضيفي محلول تنعيم الأنسجة السائل.

ملاحظة: لا تقومي بسكب محلول تنعيم الأنسجة أو صبه على الأقمشة، فعند استخدامه دون تخفيف، فإنه قد يؤدي لترك بقع على الأنسجة. لذلك قومي دائماً بتخفيف سائل تنعيم الأنسجة بالماء الدافئ. وقد يؤدي استخدام كمية زائدة من محلول تنعيم الأنسجة على بعض الأقمشة (مثل حفاظات الأطفال والمناشف) إلى إفقادها قدرتها على الامتصاص. وفي هذه الحالة، لا تستخدميه مع كل دفعة غسيل، أو استخدمي كمية أقل منه في كل دفعة غسيل.

الأسلوب الأول: باستخدام وحدة توزيع محلول تنعيم الأنسجة السائل (في بعض الموديلات)

- لا تستخدمي إلا محلول تنعيم الأنسجة السائل في وحدة التوزيع. وقومي بصب كمية مقاسة من محلول تنعيم الأنسجة السائل في وحدة التوزيع. تتم إضافة محلول التنعيم أوتوماتيكياً خلال الجزء الخاص بالشطف في دورة الغسيل. وعليك بتخفيف محلول تنعيم الأنسجة السائل بملء وحدة التوزيع بالماء الدافئ حتى يصل السائل إلى الحافة الداخلية من الإطار. راقبي الأسهم الدالة على الحد الأقصى للامتلاء.



الأسلوب الثاني: دون استخدام وحدة توزيع محلول تنعيم الأنسجة السائل (في بعض الموديلات)

- في دورة الشطف النهائي فقط، قومي بإضافة محلول تنعيم الأنسجة المخفف بنصف كوب (125 إلى 250 مللي لتر) من الماء الدافئ.

5. أغلقي غطاء الغسالة. لن تقوم الغسالة بالتقليب أو التدوير أثناء فتح الغطاء.

6. قومي بضبط مفتاح اختيار LOAD SIZE (حجم دفعة الغسيل) أو WATER LEVEL (منسوب المياه) على الوضع المناسب لحجم دفعة الغسيل ونوع الأنسجة التي يتم غسلها.

- يمكنك تغيير حجم دفعة الغسيل أو منسوب الماء بعد أن تبدأ الغسالة في الامتلاء، وذلك بتدوير مفتاح الاختيار على وضع مختلف.
- في الموديلات التي تتيح التحكم في حجم متغير لدفعة الغسيل أو منسوب المياه، ينبغي عليك تدوير المفتاح على الوضع RESET (إعادة الضبط)، ثم على الوضع المطلوب.

7. اختاري درجة حرارة للغسيل على حسب نوع الأنسجة ونوع الاتساخ الذي يتم غسله. استخدمي أكثر درجات حرارة مياه الغسيل دفئاً وأماناً للأنسجة. واتبعي الإرشادات المقدمة على ملصق الملابس.

يقوم مفتاح التحكم الآلي في درجة الحرارة (ATC) (في بعض الموديلات) باستشعار درجة حرارة الماء والمحافظة على ثباتها إلكترونياً بتنظيم الماء الساخن والبارد الوارد للجهاز.

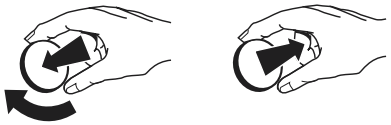
- حتى في وضع الغسيل البارد، يدخل إلى الغسالة بعض الماء الساخن للحفاظ على حد أدنى من درجة الحرارة يبلغ 21 درجة مئوية (70 فهرنهايت).

دليل درجات الحرارة

درجة حرارة الغسيل	الأنسجة المقترحة
ساخنة التحكم في مستوى العناية	البياضات والألوان الفاتحة الأنسجة المتينة نسب الاتساخ الشديد
دافئة التحكم في مستوى العناية	الألوان الساطعة نسب الاتساخ المتوسطة والخفيفة
فاترة	الألوان التي تسيل أو تبهت نسب الاتساخ الخفيفة
باردة	الألوان الغامقة التي تسيل أو تبهت نسب الاتساخ الخفيفة

ملاحظة: في درجات حرارة الغسيل بالماء الأبرد من 15.6 درجة مئوية (60 درجة فهرنهايت)، لا تذوب المنظفات جيداً. قد يكون من الصعب إزالة البقع. يمكن لبعض الأنسجة التسبب في الكرمشة والتوبير (تكوّن كرات صغيرة شبيه بالوبر على سطح الملابس).

8. يمكنك تعديل طريقة الغسيل بإضافة خيارات للشطف إلى اختيارات دورات الغسيل. - يوجد في هذا المفتاح أوضاع ضبط لما يلي:
   - شطف إضافي – يؤدي تحديد هذا الخيار إلى تقديم دورة شطف ثانية. ويمكن إضافة تلك الدورة الثانية من الشطف إلى أية دورة غسيل.
   - تنبيه صوتي – صوت يصدر في نهاية دورة الغسيل. ولا يمكن ضبط مستوى الصوت.
   - شطف إضافي وتنبيه صوتي عند انتهاء الدورة – يجمع هذا الخيار كلاً من الشطف الإضافي والتنبيه الصوتي عند انتهاء الدورة في نهاية دورة الغسيل.
9. اضغطي مفتاح الميقاتي وأديريه في اتجاه عقارب الساعة على دورة الغسيل المطلوبة. قومي بتقليل وقت الغسيل عند استخدام وضع ضبط لمنسوب قليل من الوقت. واسحبي مفتاح الميقاتي للخارج لبدء تشغيل الغسيل.



لإيقاف تشغيل الغسالة أو إعادة تشغيلها:

- لإيقاف تشغيل الغسالة في أي وقت، اضغطي مفتاح الميقاتي.
- لإعادة تشغيل الغسالة، أغلقي الغطاء (إذا كان مفتوحاً) واسحبي مفتاح الميقاتي للخارج.

العناية بالغسالة

تنظيف الغسالة

استخدمي قطعة من القماش الناعم أو الرطب أو قطعة من الإسفنج لمسح أية بقع تنسكب مثل المنظفات أو المبيض وذلك من على الغسالة من الخارج.

قومي بتنظيف الغسالة من الداخل بخلط كوب من الماء (250 مللي لتر) من كلور التبيض وكوبين (500 مللي لتر) من المنظف. ثم قومي بصب الخليط داخل الغسالة، وتركه يمر بدورة غسيل كاملة بالماء الساخن. كرري هذه العملية عند الحاجة.

قومي بإزالة أية رواسب للماء العسر باستخدام المنظفات المبينة على أنها مناسبة للاستخدام مع الغسالة فقط.

تنظيف وحدة توزيع محلول تنعيم الأنسجة السائل (في بعض الموديلات):

1. قومي بفك وحدة التوزيع بالإمساك برأسها بكلتا يديك والضغط عليها، مع دفعها لأعلى بإصبعيّ الإبهام.
2. قومي بشطف وحدة التوزيع تحت الماء الدافئ، ثم أعيدي وضعها في مكانها.

ملاحظة: بعض الموديلات مجهزة بوحدة توزيع محلول تنعيم الأنسجة السائل. لتجنب إلحاق التلف بالغسالة أو الغسيل، لا تقم بغسل الملابس أثناء فك وحدة توزيع محلول تنعيم الأنسجة السائل، أو بإضافة المنظف أو المبيض لوحدة التوزيع، فهي مخصصة لمحلول التنعيم السائل فقط.

خراطيم إدخال المياه

يجب استبدال خراطيم إدخال المياه بعد 5 سنوات من الاستخدام وذلك للحد من خطر حدوث عطب في الخراطيم. وينبغي إجراء فحص دوري لخراطيم المياه واستبدالها في حالة ظهور انبعاجات أو التواءات أو قطوع أو بلي أو حالات تسرب.

عند استبدال خراطيم إدخال المياه، يجب تعليم تاريخ الاستبدال على الملصق بقلم تحديد لا ينمحي.

نقل الجهاز وتخزينه

نظراً لأن بعض الماء قد يظل في الخراطيم، فقد يؤدي التجمد إلى إتلاف الغسالة. في حالة تخزين الغسالة أو نقلها في أجواء متجمدة، فيجب تهيئتها أولاً للتخزين.

تهيئة الغسالة للتخزين في الشتاء

1. قومي بإغلاق صنبوريّ المياه، وفصل الماء عن خراطيم المياه مع تصفيتها منه. قومي بصب 1 لتر (1 كوانت) من سائل منع التجميد من نوع .R.V في السلة.
2. قومي بتشغيل الغسالة على وضع الصرف والدوران لمدة 30 ثانية لخلط السائل المانع للتجمد والماء المتبقي.
3. قومي بفك مقبس الغسالة أو فصل التيار الكهربي عنها.

لاستخدام الغسالة مرة أخرى

1. اتركي الماء ينساب خلال أنابيب الماء والخراطيم، ثم أعيدي توصيل خراطيم إدخال الماء. قومي بفتح صنبوريّ الماء.

⚠ تحذير

خطر حدوث صدمة كهربية

قومي بتوصيل الجهاز بطرف أرضي.

لا تستخدمي أي سلك تطويل أو جهاز توصيل كهربي محمول.

قد يؤدي عدم إتباع هذه الإرشادات إلى وقوع الوفاة أو اشتعال الحريق أو حدوث الصدمة الكهربائية.

2. قومي بتوصيل مقبس الغسالة أو توصيل التيار الكهربي إليها.
3. قومي بتشغيل الغسالة خلال دورة كاملة باستخدام كوب (250 مللي لتر) من المنظف لتنظيف المادة المانعة للتجمد.

التخزين أو عدم الاستخدام أو العناية بالجهاز في العطلات

لا تقومي بتشغيل الغسالة إلا عندما تكونين في المنزل. أما إذا كنت ستذهبين لقضاء عطلة، أو لن تستخدمي الغسالة لفترة مطولة من الوقت، فينبغي عليك القيام بما يلي:

1. قومي بفك مقبس الغسالة أو فصل التيار الكهربي عنها.
2. افصلي مصدر المياه عن الغسالة، حيث يساعد ذلك على منع طفح المياه غير المقصود (بسبب زيادة ضغط المياه) أثناء عدم وجودك في المنزل.

مشكلات وحلول

جربي أولاً الحلول المقدمة هنا، لأنها قد تجنبك تكاليف الاتصال بالخدمة...

الغسالة ومكوناتها

تصدر ضوضاء

- **هل دفعة الغسيل متوازنة والغسالة في وضع مستو؟** ينبغي أن تكون دفعة الغسيل متوازنة ودون المبالغة في تحميلها. ويجب أن تكون الغسالة في وضع مستو. كما ينبغي أن تكون القدمان الأماميتان في وضع التركيب السليم مع إحكام ربط الصواميل. أعيدي ضبط أرجل الاستواء الخلفية (عند الحاجة). انظري إرشادات التركيب.
- **هل قمتي بفك شريط الشحن الأصفر بالكامل ودبابيس التثبيت؟** انظري إرشادات التركيب.
- **هل جميع التروس في وضع التعشيق (التركيب) بعد دورة الصرف وقبل الدوران، أم أن الجزء العلوي من مروحة التقليب تصدر صوتاً أثناء الغسيل؟** تمثل هذه الأسباب العادية لصدور الضوضاء عن الغسالة.

التسريب

- **تحققي مما يلي:**

  هل خراطيم ملء المياه محكمة الربط؟

  هل صواميل ربط خراطيم ملء الغسالة محكمة الربط؟

  هل مشبك خرطوم الصرف في وضع التركيب السليم؟ انظري إرشادات التركيب.
- **هل الحوض أو البالوعة مسدودة؟** يجب أن يكون الحوض ومواسير الصرف قادرة على تصريف على 64 لتراً (17 جالوناً) من الماء في الدقيقة.
- **هل يتسرب الماء من حلقة حلة الغسيل أو من دفعة الغسيل؟** اضبطي حلة الغسيل في وضع متوسط قبل بدء تشغيل الغسالة. ينبغي أن تكون دفعة الغسيل متوازنة ودون المبالغة في تحميلها. فقد تحيد دفعات ملء المياه أو الشطف عن دفعة الغسيل. ويجب أن تكون الغسالة في وضع مستو. كما ينبغي أن تكون القدمان الأماميتان في وضع التركيب السليم مع إحكام ربطً الصواميل. أعيدي ضبط أرجل الاستواء الخلفية (عند الحاجة). انظري إرشادات التركيب.
- **افحصي المواسير في المنزل للكشف عن وجود حالات تسرب.**

سلة الغسيل مشقوقة

- **هل تم سحب سلة الغسيل للأمام أثناء تحميل الغسيل؟**
ادفعي السلة إلى الوسط قبل بدء الغسيل.
- **هل دفعة الغسيل متوازنة والغسالة في وضع مستوٍ؟**
ينبغي أن تكون دفعة الغسيل متوازنة ودون المبالغةً في تحميلها. ويجب أن تكون الغسالة في وضع مستوٍ. كما ينبغي أن تكون القدمان الأماميتان في وضع التركيب السليم مع إحكام ربطً الصواميل. أعيدي ضبط أرجل الاستواء الخلفية (عند الحاجة). انظري إرشادات التركيب.
- **سلة الغسيل تتحرك أثناء الغسيل.** هذا أمر عادي.

تشغيل مروحة الصرف

- **قمة مروحة التقليب مفكوكة أو تتحرك في اتجاه واحد فقط.** هذا أمر عادي.

وحدات التوزيع مسدودة أو تقوم بتسريب كلور التبييض

- **هل اتبعت إرشادات جهة الصنع عند إضافة المنظف ومحلول تنعيم الأنسجة إلى وحدات التوزيع (في بعض الموديلات)؟**
قومي بمعايرة كمية المنظف وسائل التنعيم. قومي بصب السائل في وحدتيّ التوزيع ببطء. وامسحي جميع البقع المنسكبة. وعليك بتخفيف محلول تنعيم الأنسجة في وحدة توزيع محلول تنعيم الأنسجة.
- **هل وضعت مبيضاً في صورة مسحوق أو لا يضر بالألوان في وحدة توزيع كلور التبييض السائل (في بعض الموديلات)؟** أضيفي محلول التبييض المسحوق أو في صورة سائل - والذي لا يضر بالألوان في السلة مباشرةً. ولا تستخدمي وحدة توزيع كلور التبييض لتبييض الألوان.

تشغيل الغسالة

الغسالة لا تدور أو لا تمتلئ أو تقوم بالشطف أو التقليب، أو تتوقف عن العمل

⚠ تحذير

خطر حدوث صدمة كهربية

قومي بتوصيل الجهاز بطرف أرضي.

لا تستخدمي أي سلك تطويل أو جهاز توصيل كهربي محمول.

قد يؤدي عدم إتباع هذه الإرشادات إلى وقوع الوفاة أو اشتعال الحريق أو حدوث الصدمة الكهربائية.

- **هل سلك الكهرباء متصل بالمأخذ ثلاثي السنون المتصل بطرف أرضي؟**
قومي بتوصيل سلك الكهرباء في مأخذ التيار ثلاثي السنون المتصل بطرف أرضي.
- **هل تستخدمي سلك تطويل؟** لا تستخدمي سلك تطويل.
- **هل المؤشر الموجود على مفتاح الميقاتي مضبوط بشكل سليم على إحدى دورات التشغيل؟** أديري مفتاح الميقاتي على اليمين قليلاً واسحبيه ليبدأ التشغيل.
- **هل فلاتر ترشيح صمامات إدخال الماء مسدودة؟** أغلقي الماء وقومي بخلع خراطيم الإدخال من الغسالة. وقومي بفك أية طبقات ترشيح أو جسيمات، ثم أعيدي تركيب الخراطيم، وافتحي الماء وقومي بالتحقق من وجود تسرب.
- **هل صنبورا الماء الساخن والبارد مفتوحان؟** افتحي المياه.
- **هل خرطوم إدخال المياه ملتوٍ؟** قومي بفرد الخراطيم.
- **هل منسوب المياه منخفض للغاية، أو هل يبدو أن الغسالة لا تملأ بشكل كامل؟** إن قمة مروحة التقليب أعلى كثيراً من أعلى منسوب للمياه، ويمثل هذا وضعاً عادياً وضرورياً لتتحرك الملابس بحرية.
- **هل هناك فيوز منفجر في المنزل، أو هل حدث قصر في الدوائر الكهربية (مس كهربي)؟** قومي باستبدال الفيوز أو أعيدي ضبط قاطع الدائرة الكهربية. في حالة استمرار المشكلة، اتصلي بكهربائي.
- **هل الغسالة في وقفة عادية في دورة الغسيل؟** تتوقف الغسالة لمدة دقيقتين خلال بعض دورات الغسيل. اتركي الدورة تستمر، فبعض الدورات تمر بفترات من التقليب والنقع.
- **هل الغسالة مملوءة بما يفوق طاقتها؟** اغسلي دفعات غسيل أقل.
- **هل الغطاء مفتوح؟** يجب أن يتم إغلاق الغطاء أثناء التشغيل، لن تقوم الغسالة بالتقليب أو التدوير أثناء فتح الغطاء.

الغسالة لا تقوم بالصرف أو التدوير

- **هل خرطوم الصرف مسدود، أو أن طرف خرطوم الصرف يزيد ارتفاعه عن 244 سم (96 بوصة) عن الأرض؟** راجعي إرشادات التركيب للاطلاع على طريقة التركيب السليمة لخرطوم الصرف.
- **هل الغطاء مفتوح؟** يجب أن يتم إغلاق الغطاء أثناء التشغيل، لن تقوم الغسالة بالتقليب أو التدوير أثناء فتح الغطاء.
- **هل هناك رغوة زائدة؟** قومي دائماً بقياس كمية المنظف.
واتبعي إرشادات جهة الصنع. إذا كان الماء لديك بالغ العسر، فلعلك تحتاجين لاستخدام كمية أقل من المنظف.

الغسالة تستمر في الامتلاء أو الصرف: الدورة تبدو عالقة

- **هل قمة خرطوم الصرف أدنى من منسوب الماء في الغسالة؟** يجب أن تكون قمة الخرطوم أعلى من منسوب الماء في الغسالة لضمان التشغيل السليم. انظري إرشادات التركيب.
- **هل خرطوم الصرف مربوط بإحكام زائد في الماسورة، أو أنه ملتصق بشريط فيها؟** يجب أن يكون خرطوم الصرف حر الحركة مع تثبيته بإحكام. ولا تغلقي خرطوم الصرف بشريط. حيث يحتاج الخرطوم إلى فجوة هوائية. انظري إرشادات التركيب.

درجة حرارة الغسيل أو الشطف ليست كما اخترتها

- **هل خرطوما الماء البارد والساخن معكوسان؟** انظري إرشادات التركيب للاطلاع على المزيد من المعلومات. ومع تزايد معدل الغسيل، فقد تقل درجة حرارة الماء بالنسبة لدرجات الحرارة الساخنة والدافئة. هذا أمر عادي.

نتائج الغسالة

دفعة الغسيل مبتلة أكثر من اللازم

- **هل استخدمت دورة الغسيل المناسبة لدفعة الغسيل التي يتم غسلها؟** اختاري دورة بها سرعة دوران عالية (إن وجدت).
- **هل تستخدمين الشطف على البارد؟** إن الشطف بالماء البارد يترك الغسيل مبتلاً أكثر من الماء الساخن. هذا أمر عادي.

توجد رواسب أو نسالة على دفعة الغسيل

- **هل قمت بفرز الغسيل بشكل مناسب؟** قومي بفرز القطع التي تفرز النسالة أو الوبر (مثل المناشف ونسيج الشانيل) عن القطع التي تعلق بها النسالة (مثل الأقمشة القطنية المضلعة والأنسجة الصناعية). وقومي أيضاً بفرز الغسيل على حسب اللون.
- **هل بالغت في تحميل الغسالة؟** يجب أن تكون دفعة الغسيل متوازنة ودون المبالغة في تحميلها. حيث ينبغي أن تتاح للملابس حرية الحركة. ويمكن للنسالة أن تعلق في دفع الغسيل في حالة المبالغة في تحميل الغسيل. اغسلي دفعات غسيل أقل.
- **هل قمت باختيار منسوب الماء الصحيح؟** ينبغي أن يكون منسوب الماء مناسباً لحجم دفعة الغسيل. حيث ينبغي للملابس أن تترك بحرية في الماء.
- **هل استخدمت كمية مناسبة من المنظف؟** واتبعي إرشادات جهة الصنع. استخدمي كمية مناسبة من المنظف لإبقاء النسالة في الماء.
- **هل قمت بتجفيف الغسيل على المنشر (حبل الغسيل)؟** في هذه الحالة، لك أن تتوقعي ظهور بعض النسالة على الملابس.
- **تحققي مما يلي:**

  هل كانت هناك أوراق أو مناديل ورقية في الجيوب؟

  هل كانت درجة حرارة الماء أقل من 15.6 درجة مئوية (60 فهرنهايت)؟ إن ماء الغسيل الذي تقل درجة حرارته عن 15.6 درجة مئوية (60 فهرنهايت) قد لا يؤدي لذوبان المنظف بالكامل.

  هل استخدمت الفترة المناسبة لدورة الغسيل لدفعة الغسيل؟ إن تقليل فترة الغسيل (مدة الدورة) يمثل طريقة أخرى لتقليل النسالة.

توجد بقع على الدفعة

- **هل اتبعت إرشادات جهة الصنع عند إضافة المنظف ومحلول تنعيم الأنسجة؟** قومي بمعايرة كمية المنظف وسائل التنعيم. استخدمي كمية كافية من المنظف لإزالة الأوساخ وإبقاءه في وضع معلق (ذائب). قومي بتخفيف محلول تنعيم الأنسجة وإضافته إلى جزء الشطف من دورة الغسيل فقط. ولا تقومي بسكبه على الملابس.
- **هل توجد نسبة حديد (صدأ) أعلى من المتوسط في الماء؟** قد تحتاجين إلى تركيب مرشح لتصفية الحديد.
- **هل قمت بفرز الغسيل بشكل مناسب؟** قومي بفصل الملابس الداكنة عن البيضاء والفاتحة اللون.
- **هل أسرعت بتفريغ الغسالة؟** لتجنب انتقال الصبغات، قومي بتفريغ الغسالة بمجرد توقفها عن العمل.

الغسيل به تجاعيد (كرمشات)

- **هل أسرعت بتفريغ الغسالة؟** قومي بتفريغ الغسالة بمجرد توقفها عن العمل.
- **هل استخدمت دورة الغسيل المناسبة لدفعة الغسيل التي يتم غسلها؟** استخدمي الدورة المناسبة للملابس الكاجوال (غير الرسمية) أو المكوية بشكل دائم، أو استخدمي دورة أخرى ذات سرعات دوران أقل (إن كانت متاحة) للحد من التجاعيد.
- **هل بالغت في تحميل الغسالة؟** يجب أن تكون دفعة الغسيل متوازنة ودون المبالغة في تحميلها. ينبغي لدفعات الغسيل أن تتحرك بحرية أثناء الغسيل.

  وللحد من تجعيد الملابس ذات الكي الدائم وبعض الخياطات الصناعية، استخدمي دفعات أكبر حجماً من الغسيل لتوفير مساحة أكبر.
- **هل خرطوما الماء البارد والساخن معكوسان؟** تحققي من أن خرطوميّ الماء الساخن والبارد متصلان بالصنبورين الصحيحين. انظري إرشادات التركيب.

دفعة الغسيل متشابكة أو ملتوية

- **هل بالغت في تحميل الغسالة؟** يجب أن تكون دفعة الغسيل متوازنة ودون المبالغة في تحميلها. ينبغي لدفعات الغسيل أن تتحرك بحرية أثناء الغسيل.
- **هل قمت بلف قطع الغسيل حول مروحة التقليب؟** أسقطي قطع الغسيل بحريتها في الغسالة. ولا تلفي قطع الغسيل حول مروحة التقليب.

البياضات يميل لونها للرمادي والألوان تبدو داكنة

- **هل قمت بفرز الغسيل بشكل مناسب؟** قد يحدث انتقال الصبغات عند خلط قطع الغسيل البيضاء والملونة في دفعة الغسيل. قومي بفصل الملابس الداكنة عن البيضاء والفاتحة اللون.
- **هل كانت درجة حرارة الغسيل بالغة الانخفاض؟** استخدمي الغسيل الساخن أو الفاتر إذا كان آمناً لدفعة الغسيل. وتأكدي من أن وصلة الماء الساخن كافية لإجراء الغسيل بالماء الساخن.
- **هل استخدمت ما يكفي من المنظف، أو هل الماء لديك عسر؟** استخدمي كمية أكبر من المنظف لغسيل نسب الاتساخ الشديدة في الماء البارد أو العسر.
- **هل خرطوما الماء البارد والساخن معكوسان؟** تحققي من أن خرطوميّ الماء الساخن والبارد متصلان بالصنبورين الصحيحين. انظري إرشادات التركيب.

الملابس تالفة

- **تحققي مما يلي:**

  هل كانت هناك أجسام حادة تم إخراجها من الجيوب قبل الغسيل؟ قومي بتفريغ الجيوب وإغلاق السوست (السحابات) وإغلاق أزرار الكبس أو المشابك قبل الغسيل.

  هل كانت شرائط التثبيت الخشنة مثبتة لتجنب تشابكها؟

  هل تعرضت قطع الغسيل للتلف قبل الغسيل؟ قومي بإصلاح القطوع والخياطات المقطوعة قبل إجراء الغسيل.
- **هل بالغت في تحميل الغسالة؟** يجب أن تكون دفعة الغسيل متوازنة ودون المبالغة في تحميلها. ينبغي لدفعات الغسيل أن تتحرك بحرية أثناء الغسيل.
- **هل قمت بإضافة كلور التبييض بشكل مناسب؟** لا تقومي بصب كلور التبييض على دفعة الغسيل مباشرة. وامسحي البقع المنسكبة من المبيض. فقد يؤدي كلور التبييض غير المخفف إلى إتلاف الأنسجة. ولا تضعي قطع الغسيل على وحدة توزيع المبيض عند تحميل الغسالة أو تفريغها (في بعض الموديلات).
- **هل اتبعت إرشادات العناية المقدمة من جهة الصنع على الملصق؟**

المساعدة أو الخدمة

قبل الاتصال طلباً للمساعدة أو الخدمة، نرجو مراجعة قسم "مشكلات وحلول"، فقد يوفر عليك نفقات الاتصال بالخدمة. أما إذا كنت لا تزالين بحاجة للمساعدة، فاتصلي بالبائع الذي اشتريت منه الغسالة، أو بشركة الخدمة المخصصة لشركة Whirlpool.

وعند الاتصال، نرجو أن تذكري تاريخ الشراء واسم الموديل بالكامل فضلاً عن الرقم المسلسل للجهاز، حيث ستساعدنا هذه المعلومات على الاستجابة بشكل أفضل لطلبك.

إذا كنت تحتاجين لقطع غيار

إذا كنت تحتاجين لطلب شراء قطع غيار، فإننا ننصحك باستخدام القطع التي يحددها المصنع فقط، حيث ستكون تلك القطع مناسبة بشكل أفضل لأنها مصنوعة بنفس الدقة المستخدمة لتصنيع كل جهاز WHIRLPOOL® جديد.

لإيجاد قطع الغيار في منطقتك:

اتصلي بالبائع الذي اشتريت منه الغسالة، أو بالشركة التي تحددها Whirlpool لتقديم الخدمة.

W10096777
© 2006 Whirlpool Corporation
جميع الحقوق محفوظة.

® علامة تجارية مسجلة لشركة Whirlpool، بالولايات المتحدة الأمريكية.

9/06
طبع في الولايات المتحدة الأمريكية